



CASO DE ÉXITO

SEGURIDAD UNIFICADA EN RECINTO FISCAL: CONVERGENCIA FÍSICA Y CIBERNÉTICA PARA CUMPLIMIENTO ESTRATÉGICO



Uniendo tecnología y seguridad Proyectos CSI, su éxito, nuestra misión | Proyectos a la medida



proyectoscsi.mx



blog.proyectoscsi.mx



33 4170 8104

Acerca de

Operador logístico líder en recintos fiscales estratégicos del puerto de Manzanillo, certificado bajo el programa de Operador Económico Autorizado (OEA).

Su misión: resguardar mercancías de alta sensibilidad y cumplir estrictamente con estándares internacionales como CTPAT y normativas de protección de infraestructura crítica.

Desafíos Principales

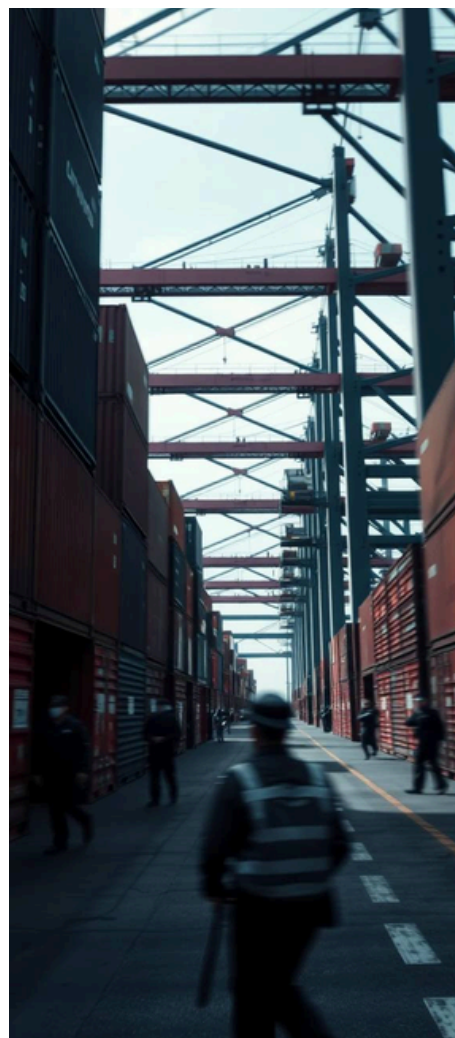
- Control de accesos físicos limitado y aislado.
- Dificultad para garantizar trazabilidad clara de ingresos y egresos.
- Ausencia de integración entre control de acceso y videovigilancia.
- Incumplimiento parcial de requisitos exigidos para recintos fiscales críticos (auditoría, monitoreo y evidencia digital).

Intentos de solución previos

- El cliente contaba con un sistema de control de acceso aislado, que no ofrecía:
- Integración con sistemas de videovigilancia.
- Generación de reportes auditables.
- Flexibilidad para adaptarse a áreas sensibles como subestaciones y centros de datos internos.

Impacto en la Empresa

- Falta de conectividad para procesos industriales: La red no permitía una expansión efectiva de puntos de acceso Wi-Fi en áreas estratégicas.
- Riesgo operativo: La baja capacidad de transmisión afectaba la supervisión de procesos y la gestión eficiente de la seguridad industrial.
- Problemas con enlaces inalámbricos existentes: Se implementaron enlaces inalámbricos en un intento de mejorar la conectividad, pero las condiciones climáticas de la región afectaban su estabilidad y rendimiento.



La Solución Propuesta

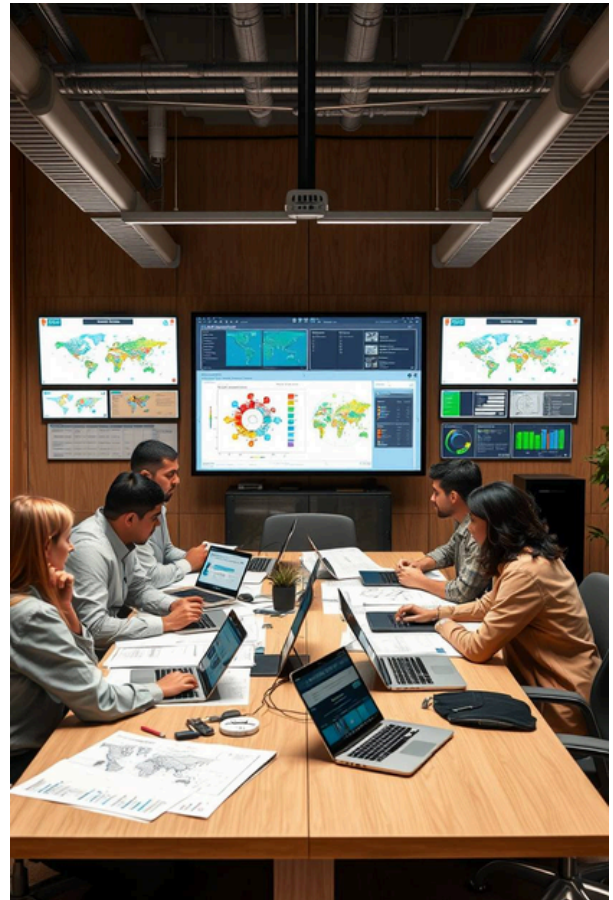
Para abordar estos desafíos, **Proyectos CSI** trabajó en conjunto con el equipo de Ingeniería de los fabricantes para diseñar una solución de infraestructura de red de **alto rendimiento**, con los siguientes componentes clave: Proyectos CSI diseñó e implementó una solución integral basada en:

- Sistema de control de acceso biométrico facial on-premise para alto flujo y verificación segura.
- Integración de accesos con videovigilancia para correlación de eventos en tiempo real.
- Cerraduras inteligentes especiales para proteger zonas de infraestructura crítica.
- Configuraciones avanzadas de auditoría y generación de reportes automáticos, adaptadas a normativas OEA y CTPAT.

Proceso de Implementación

El equipo de Proyectos CSI trabajó en estrecha colaboración con el equipo de **Seguridad Patrimonial, Cumplimiento y Sistemas** para asegurar una transición eficiente y sin interrupciones operativas, implementando un plan estructurado que incluyó:

- **Diagnóstico técnico:** mapeo de accesos físicos, redes y zonas críticas.
- **Despliegue estratégico:** implementación en horarios de baja operación para no interrumpir el flujo logístico.
- **Configuración de perfiles y protocolos de auditoría** en colaboración con el área de cumplimiento del cliente.
- **Capacitación y transferencia de conocimiento** al equipo interno.
- **Monitoreo y ajustes post-implementación,** asegurando una transición fluida y una operación eficiente desde el primer día..



Resultados Obtenidos

La implementación tuvo un impacto inmediato en la operación y en la seguridad para el cliente:

- Unificación exitosa de acceso físico y monitoreo de video en una plataforma integrada.
- Reducción de incidentes no autorizados en un 70% en zonas críticas (estimación basada en comparativos internos).
- Mejora en tiempos de auditoría: evidencias disponibles en menos de 5 minutos por evento.
- Cumplimiento completo con requisitos de CTPAT y estándares de protección de infraestructura crítica.

Reducción en tiempos de verificación de accesos

48%

Disminución en riesgos detectados

65%

Trazabilidad digital de eventos críticos

100%

Mejora en Eficiencia Operativa

30%

Reducción en Incidentes Laborales

30%

Incremento en Precisión de Sistema Automatizados

25%

Testimonio del Cliente

"El nivel de especialización de Proyectos CSI nos permitió integrar en tiempo récord sistemas que antes operaban de forma aislada.

Gracias a su solución, no solo cumplimos normativas internacionales, sino que mejoramos nuestra eficiencia operativa."

"Contar con un equipo que entiende los requisitos de seguridad física y cibernética hizo toda la diferencia. CSI no solo implementó tecnología, sino estrategia."



 **Gerencia de Sistemas**



Conclusión

La convergencia entre seguridad física y cibernética ya no es una opción.

Organizaciones que operan en entornos críticos deben migrar hacia infraestructuras inteligentes, integradas y auditables.

Aprendizajes Clave

- La experiencia en este proyecto de integración de seguridad física y ciberseguridad en un recinto fiscal certificado dejó valiosas lecciones aplicables a cualquier empresa que busque fortalecer su infraestructura de protección:
- La seguridad convergente ya no es opcional: Para cumplir con normativas internacionales y proteger activos críticos, la unificación de sistemas físicos y digitales es fundamental.
- La trazabilidad y la evidencia en tiempo real son el nuevo estándar: No basta con tener registros aislados; hoy se requiere una plataforma integrada capaz de generar reportes inmediatos y confiables.
- La infraestructura debe adaptarse a la operación, no al revés: Soluciones a la medida (como control de accesos en áreas críticas o grabaciones móviles) marcan la diferencia entre cumplir de forma reactiva o construir una ventaja competitiva.
- La planeación estratégica minimiza el impacto operativo: Diagnóstico previo, despliegue escalonado y capacitación fueron claves para implementar sin afectar la productividad diaria del cliente.
- La cultura de seguridad debe permear toda la organización: Desde operativos de piso hasta responsables de cumplimiento y TI, la seguridad efectiva requiere colaboración transversal.

