

**Barceló**  
HOTELS & RESORTS



CASO DE ÉXITO

# MEJORANDO LA CONECTIVIDAD Y EXPERIENCIA DEL HUÉSPED CON UNA RED DE ALTO DESEMPEÑO



Uniendo tecnología y seguridad Proyectos CSI, su éxito, nuestra misión | Proyectos a la medida



[proyectoscsi.mx](http://proyectoscsi.mx)



[blog.proyectoscsi.mx](http://blog.proyectoscsi.mx)



33 4170 8104

# Acerca de Barceló Karmina

Barceló Karmina es un resort de lujo ubicado en la costa de Manzanillo, Colima. Con un enfoque en hospitalidad de alto nivel, el hotel cuenta con amplias instalaciones como restaurantes, teatro, albercas y áreas comunes que exigen una conectividad impecable para huéspedes y operación interna.



## Desafíos y Pain Points

A inicios de 2025, Carlos Paris, Jefe de Sistemas del hotel Barceló Karmina, identificó la necesidad de mejorar la cobertura y calidad de la red inalámbrica en zonas clave.

Los desafíos incluían:

- **Cobertura deficiente** en áreas públicas como albercas, teatro y restaurantes.
- **Conexiones inestables**, especialmente en horarios pico.
- **Demanda creciente** de los huéspedes por conectividad veloz y constante.
- **Condiciones climáticas extremas** que afectaban el desempeño del cableado tradicional.



## La Solución Implementada

Proyectos CSI diseñó e implementó una infraestructura de red inalámbrica robusta, escalable y resistente al entorno costero, con los siguientes componentes clave:

- **Access Points Ruckus Cloud**, optimizados para alta densidad y administración centralizada.
- **Cableado categoría 6A blindado** con conectores y accesorios Panduit diseñados para resistir la humedad y temperatura del ambiente marino.
- **Switches Extreme Networks multigigabit**, para garantizar alto desempeño y baja latencia.
- **Diseño e ingeniería a la medida**, ejecutado junto al equipo de TI del hotel.



## Proceso de Implementación

El equipo de Proyectos CSI trabajó en conjunto con el personal de Sistemas y Mantenimiento en:

- Diagnóstico inicial y recorrido técnico.
- Diseño de red e ingeniería considerando materiales resistentes al clima.
- Implementación progresiva con mínima afectación al servicio.
- Pruebas de rendimiento y ajuste de cobertura.
- Capacitación al equipo interno para administración de la red.



## Resultados Obtenidos y Estadísticas

- Aumento significativo en la **calidad de experiencia** del huésped según encuestas internas.
- **Reducción de quejas** por conectividad en zonas públicas.
- **Conectividad estable y segura** para usuarios y staff del hotel.
- Red preparada para futuras expansiones y servicios digitales.



### Testimonio del Cliente

“Gracias al apoyo técnico y diseño de Proyectos CSI, logramos una red que hoy es parte de la experiencia de nuestros huéspedes.”

**Carlos Paris, Jefe de Sistemas,  
Barceló Karmina**

### Diferenciadores de Proyectos CSI

- ✓ Diseño especializado para entornos turísticos costeros.
- ✓ Ingeniería con marcas líderes: Ruckus, Panduit, Extreme.
- ✓ Enfoque en experiencia del cliente y facilidad de operación.
- ✓ Soporte técnico y acompañamiento en sitio.

