

Barceló
HOTELS & RESORTS

CASO DE ÉXITO

SEGURIDAD INTEGRAL PARA ENTORNOS DE ALTA DEMANDA HOTELERA



Uniendo tecnología y seguridad Proyectos CSI, su éxito, nuestra misión | Proyectos a la medida



proyectoscsi.mx



blog.proyectoscsi.mx



33 4170 8104

Acerca de Barceló Guadalajara

Barceló Guadalajara, anteriormente conocido como Hotel Hilton Guadalajara, es uno de los hoteles más importantes en la zona metropolitana de Jalisco. Con 20 niveles, múltiples salones de conferencias, auditorios y tres niveles de estacionamiento, este hotel es sede constante de eventos empresariales, ferias internacionales y turismo ejecutivo. La calidad en el servicio y la seguridad para huéspedes y operadores es una prioridad constante.



Desafíos y Pain Points

En 2017, el personal de sistema de Barceló Guadalajara, buscó a Proyectos CSI para resolver una necesidad urgente: reforzar la seguridad en áreas clave del hotel, incluyendo:

- Áreas de servicio y operación interna
- Restaurantes
- Auditorios y salones de negocios
- Estacionamientos distribuidos en tres niveles

La infraestructura existente no contaba con la preparación adecuada para soportar un sistema moderno de videoseguridad. Además, el edificio de 20 niveles implicaba un desafío logístico y técnico para lograr cobertura total, escalabilidad y eficiencia operativa.



La Solución Implementada

Proyectos CSI diseñó e implementó una solución integral en dos frentes clave: videoseguridad IP y la infraestructura de red que le daría soporte a futuro.

Infraestructura:

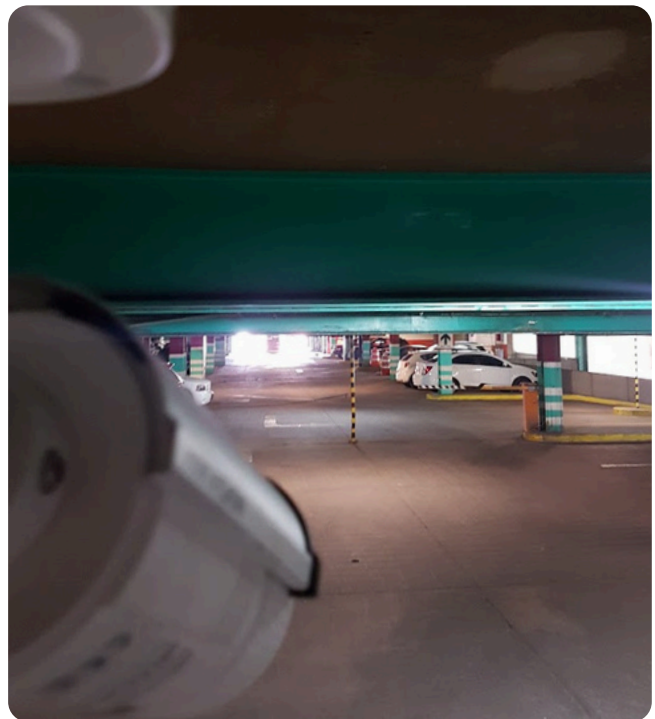
- Instalación de cableado estructurado Cat6 certificado.
- Implementación de fibra óptica como backbone principal para conectar MDF con tres IDFs distribuidos.
- Switches con PoE para garantizar alimentación y transmisión de datos de forma confiable.

Videseguridad

- Más de 100 dispositivos de videoseguridad instalados en puntos críticos.
- Sistema de grabación con almacenamiento garantizado por más de 60 días.
- Videowall para monitoreo centralizado desde el MDF.
- Sistema centralizado para administración y consulta de video.

Servicios incluidos:

- Ingeniería y diseño previo basado en PoC (Pruebas de Concepto).
- Instalación, configuración y pruebas.
- Capacitación para el equipo de seguridad y TI del hotel.
- Mantenimiento preventivo y correctivo durante el primer año.



Resultados Obtenidos y Estadísticas

- **Incremento en la percepción de seguridad** por parte de huéspedes y operadores.
- **Reducción significativa de incidentes operativos** en zonas de servicio y estacionamientos.
- **Mejor tiempo de respuesta ante incidentes**, gracias a monitoreo continuo.
- **Infraestructura lista para futuras expansiones** tecnológicas en otras áreas del hotel.

Proceso de Implementación

El equipo de Proyectos CSI trabajó en coordinación con el área de Mantenimiento y HSE de USG mediante:

- ✓ Instalación por etapas para evitar interrupciones
- ✓ Personal técnico certificado en trabajos en altura y eléctricos
- ✓ Supervisión continua durante la ejecución
- ✓ Ajustes en campo conforme al avance de obra



Testimonio del Cliente

“La solución implementada por Proyectos CSI no solo resolvió nuestra necesidad inmediata de reforzar la seguridad, sino que nos preparó para el futuro. La infraestructura y el sistema de video vigilancia han superado nuestras expectativas en eficiencia y cobertura.”

Antonio Gómez
Barceló Guadalajara

Diferenciadores de Proyectos CSI

- Capacidad de integración vertical: desde diseño hasta mantenimiento.
- Infraestructura de red de alto desempeño adaptada a entornos verticales.
- Acompañamiento consultivo basado en PoC reales.
- Implementación escalable y preparada para crecimiento.

